

# Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión: 1.0 | Fecha de entrada en vigencia: 02062026

Responsable del tratamiento	WAVE ECOSYSTEM S.A.S., sociedad comercial colombiana, identificada con NIT [●], titular de la plataforma wave-e.
NIT / identificación	[●]
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Canal para consultas, reclamos, actualización, corrección, supresión o revocatoria de autorización	/contacto-pqr, opción "Datos personales"
Canal de soporte	/contacto-pqr, opción correspondiente
Sitio web / plataforma	wave-e.co / plataforma wave-e

## 1. Objetivo

Esta Política explica cómo WAVE ECOSYSTEM S.A.S., como responsable del tratamiento, recolecta, usa, almacena, consulta, actualiza, comparte, transmite, conserva y elimina datos personales en la operación de la plataforma wave-e y en la prestación de servicios asociados a gestión de riesgos, proyectos, indicadores, análisis de sostenibilidad y cadena de valor.

Esta Política también informa a los titulares sobre sus derechos, finalidades del tratamiento, canales de atención, procedimientos de consulta y reclamo, reglas aplicables al uso de inteligencia artificial y condiciones particulares cuando la plataforma es utilizada por consultores, profesionales independientes o empresas consultoras.

## 2. Marco normativo

Esta Política se adopta en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, las normas que los modifiquen o sustituyan, las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales en Colombia.

## 3. Alcance

La Política aplica a usuarios registrados, clientes, representantes de empresas, administradores, miembros de cadena de valor, consultores, profesionales independientes, contactos comerciales, proveedores, aliados, solicitantes de información, titulares que presenten PQR y demás personas naturales cuyos datos sean tratados por WAVE ECOSYSTEM S.A.S. en relación con la plataforma wave-e.

También aplica cuando WAVE ECOSYSTEM S.A.S. actúe como encargado del tratamiento respecto de datos personales cargados por clientes, consultores o empresas consultoras, sin perjuicio de lo previsto en el DPA o acuerdo de tratamiento aplicable.

## 4. Definiciones

Para efectos de esta Política se aplicarán las definiciones previstas en la normativa colombiana de protección de datos personales. En particular, se entenderá por titular la persona natural cuyos datos son

objeto de tratamiento; por responsable, quien decide sobre la base de datos o el tratamiento; por encargado, quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable; por autorización, el consentimiento previo, expreso e informado del titular; y por tratamiento, cualquier operación sobre datos personales.

## 5. Roles de WAVE ECOSYSTEM S.A.S.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales que recolecta directamente para crear cuentas, administrar usuarios, confirmar registros, gestionar autenticación, prestar soporte, facturar, registrar consentimientos, atender PQR, enviar comunicaciones y operar la relación contractual o precontractual relacionada con la plataforma wave-e.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. puede actuar como encargado del tratamiento cuando el Cliente cargue en la plataforma wave-e datos personales de empleados, proveedores, clientes, aliados, miembros de cadena de valor u otros terceros. En ese caso, el Cliente será normalmente el responsable del tratamiento y deberá contar con las autorizaciones, avisos, instrucciones o bases legales necesarias.

Cuando el Cliente sea un consultor, profesional independiente o empresa consultora que utiliza el Plan Consultores, dicho Cliente será responsable de contar con autorización, instrucción válida, contrato, mandato o base legal suficiente de sus propios clientes finales para cargar, consultar o tratar datos personales en la plataforma wave-e. WAVE ECOSYSTEM S.A.S. no define las finalidades propias del servicio profesional que el consultor presta a sus clientes finales, salvo que participe directamente en dicho servicio mediante contrato escrito.

## 6. Categorías de datos personales tratados

- a. Datos de identificación: nombre, apellidos, identificación, usuario, cargo, rol, empresa, área o perfil.
- b. Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección, ciudad, país y medio de notificación.
- c. Datos de registro y autenticación: usuario, contraseña cifrada, fecha de creación, estado de cuenta, IP, fecha, hora, logs y trazabilidad.
- d. Datos empresariales asociados a personas naturales: cargo, rol, permisos, relación con la empresa, proveedor, aliado, consultor o actor de cadena de valor.
- e. Datos de uso de plataforma: riesgos, proyectos, indicadores, reportes, archivos, ubicaciones, permisos, acciones realizadas y resultados generados cuando estén asociados a una persona natural.
- f. Datos de facturación, pagos, cartera, contratación, aceptación de términos, autorizaciones, consentimientos, revocatorias y soporte.
- g. Datos de PQR, retracto, reversión de pagos y cancelaciones: tipo de solicitud, radicado, fecha, hora, IP, estado de la solicitud, respuesta, soportes aportados y trazabilidad de atención.
- h. Datos de aceptación contractual o precontractual: plan seleccionado, modalidad contratada, precio informado, versión de documentos aceptados, aceptación de permanencia mínima cuando aplique, autorización de pagos recurrentes cuando aplique y constancia de aceptación electrónica.
- i. Datos contenidos en archivos, documentos, tablas, bases de datos, reportes o insumos cargados por clientes o consultores, cuando dichos archivos incluyan datos personales.

## 7. Finalidades del tratamiento

- a. Crear, administrar, autenticar y gestionar cuentas de usuario en la plataforma wave-e.
- b. Prestar acceso a la plataforma y a sus funcionalidades de riesgos, proyectos, indicadores, análisis, escenarios, reportes, cadena de valor y colaboración.
- c. Gestionar usuarios, permisos, roles, invitaciones, seguridad y trazabilidad.
- d. Ejecutar análisis de sostenibilidad, madurez, brechas, escenarios, impactos financieros, indicadores, recomendaciones o funcionalidades contratadas.
- e. Gestionar soporte técnico, funcional y comercial, pagos, facturación, renovaciones, cancelaciones y obligaciones contractuales.
- f. Gestionar solicitudes de PQR, cancelación, no renovación, retracto, reversión de pagos, revocatoria de pagos recurrentes y solicitudes relacionadas con datos personales.
- g. Generar, conservar y consultar constancias de aceptación electrónica de términos, anexos comerciales, políticas, autorizaciones, permanencia mínima, pagos recurrentes y demás condiciones contractuales aplicables.
- h. Gestionar procesos precontractuales, solicitudes de demo, solicitudes comerciales, validación de clientes, envío de ofertas, anexos comerciales y seguimiento de oportunidades.
- i. Registrar y conservar autorizaciones, consentimientos, revocatorias, PQR y solicitudes de titulares.
- j. Monitorear seguridad, prevenir abuso, controlar exportaciones, detectar accesos no autorizados y cumplir obligaciones legales, contables, tributarias, probatorias o de defensa jurídica.
- k. Enviar comunicaciones transaccionales, operativas, de soporte, seguridad, cambios de políticas, actualizaciones del servicio y, cuando exista autorización, comunicaciones comerciales o informativas.
- l. Cumplir obligaciones contractuales, legales, regulatorias, tributarias, contables, de seguridad, auditoría, trazabilidad o defensa jurídica.

## 8. Tratamiento con analítica e inteligencia artificial

La plataforma wave-e puede usar modelos analíticos, reglas de negocio, metodologías de scoring, clasificación de riesgos, motores de recomendación, simulaciones y herramientas de inteligencia artificial para apoyar la gestión de riesgos, proyectos, indicadores, escenarios y cadena de valor.

Los resultados generados son indicativos y dependen de la calidad, completitud, suficiencia y actualización de la información suministrada por el Cliente. Los resultados deben ser revisados y validados por el Cliente antes de decisiones empresariales, reportes externos, comunicaciones públicas, juntas directivas, inversionistas, autoridades o terceros.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. podrá registrar la aceptación del aviso o consentimiento de análisis con inteligencia artificial cuando sea requerido por la plataforma wave-e, incluyendo fecha, hora, usuario, IP, versión del texto aceptado y alcance del tratamiento autorizado.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. no venderá datos personales a terceros y no usará datos identificables del Cliente para entrenar modelos de inteligencia artificial de propósito general o productos externos sin autorización expresa, escrita y separada.

## 9. Autorización del titular

Cuando sea necesaria, WAVE ECOSYSTEM S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada al titular para tratar sus datos personales. La autorización podrá obtenerse mediante formularios web públicos o privados, casillas de aceptación, firma electrónica, correo electrónico, documentos contractuales, registros en plataforma, aceptación de términos, formularios físicos, mensajes de datos o cualquier medio que permita conservar evidencia de la autorización otorgada.

El titular podrá revocar la autorización y solicitar supresión de sus datos cuando sea procedente, siempre que no exista deber legal, contractual, técnico, probatorio, de seguridad o defensa jurídica que justifique la conservación.

## 10. Derechos de los titulares

- a. Conocer, actualizar, rectificar y solicitar supresión de sus datos personales cuando proceda.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley exceptúe dicho requisito.
- c. Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.
- d. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando corresponda.
- e. Revocar la autorización y solicitar supresión del dato cuando no exista deber legal o contractual de conservación.
- f. Acceder gratuitamente a sus datos personales en los términos previstos por la ley.
- g. Solicitar información sobre los canales disponibles para ejercer sus derechos y sobre el estado de sus solicitudes mediante el número de radicado generado por /contacto-pqr, cuando aplique.

## 11. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular podrá consultar la información personal que repose en bases de datos de WAVE ECOSYSTEM S.A.S. mediante el canal /contacto-pqr, opción "Datos personales", o por el canal adicional que WAVE ECOSYSTEM S.A.S. informe por escrito.

Las consultas se atenderán dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Los reclamos deberán contener identificación del titular, descripción de los hechos, dirección o medio de respuesta y documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo está incompleto, WAVE ECOSYSTEM S.A.S. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes para que subsane. Los reclamos completos se atenderán dentro de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo. Cuando no sea posible responder dentro de dicho término, WAVE ECOSYSTEM S.A.S. informará los motivos de la demora y la fecha de respuesta, que no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

## 12. Canal para ejercer derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de /contacto-pqr, opción “Datos personales”. Cada solicitud recibida por el formulario oficial podrá generar un número de radicado o ticket para trazabilidad.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. podrá habilitar otros canales de atención, los cuales serán informados en la plataforma, en el centro legal o por medios razonables.

## 13. Encargados, proveedores y subencargados

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. podrá apoyarse en proveedores tecnológicos y operativos para prestar el servicio, incluyendo servicios de hosting, infraestructura en la nube, correo electrónico, seguridad, monitoreo, analítica, pasarela de pagos, soporte, PQR, almacenamiento, procesamiento de archivos e inteligencia artificial.

Cuando corresponda, dichos proveedores deberán estar sujetos a obligaciones razonables de confidencialidad, seguridad y protección de datos. En caso de transmisiones o transferencias internacionales necesarias para la prestación del servicio, WAVE ECOSYSTEM S.A.S. procurará aplicar salvaguardas razonables conforme a la normativa aplicable.

## 14. Seguridad y confidencialidad

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Estas medidas podrán incluir controles de acceso, gestión de credenciales, registros de eventos, trazabilidad, restricciones de permisos, medidas de respaldo y controles razonables sobre proveedores relevantes.

Ningún sistema es absolutamente invulnerable. WAVE ECOSYSTEM S.A.S. no garantiza seguridad absoluta, pero se compromete a adoptar medidas razonables y proporcionales al alcance, arquitectura y naturaleza del servicio.

## 15. Conservación de la información

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, prestar el servicio, ejecutar contratos, atender soporte, conservar evidencias de aceptación, cumplir obligaciones legales, tributarias, contables, probatorias, de seguridad o defensa jurídica.

Luego podrán eliminarse, bloquearse, anonimizarse o conservarse conforme a políticas internas, obligaciones legales y necesidades de seguridad o defensa jurídica.

## 16. Tratamiento por consultores y profesionales independientes

Cuando un consultor, profesional independiente o empresa consultora contrate el Plan Consultores directamente con WAVE ECOSYSTEM S.A.S., dicho consultor será responsable de contar con autorización, instrucción válida, contrato, mandato o base legal suficiente para cargar, consultar o tratar datos personales de sus propios clientes, usuarios, proveedores, aliados o terceros dentro de la plataforma wave-e.

El Plan Consultores corresponde a una modalidad de acceso SaaS contratada por consultores, profesionales independientes o empresas consultoras para usar wave-e como herramienta tecnológica dentro de sus propios servicios profesionales. WAVE ECOSYSTEM S.A.S. no es parte del contrato entre el

consultor y la empresa final, ni responde por el alcance, calidad, precio, entregables, recomendaciones, diagnósticos, reportes o resultados del servicio profesional prestado por el consultor, salvo que WAVE ECOSYSTEM S.A.S. sea parte firmante de dicho contrato.

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. no será responsable por tratamientos realizados por el consultor o profesional independiente fuera de la plataforma, por fuera de las instrucciones de su cliente o sin autorización válida, salvo que WAVE ECOSYSTEM S.A.S. haya intervenido directamente en dicho tratamiento o sea parte firmante del contrato respectivo.

## **17. Cambios a esta Política**

WAVE ECOSYSTEM S.A.S. podrá actualizar esta Política por cambios legales, técnicos, comerciales, contractuales, operativos, de seguridad o de arquitectura de la plataforma. La versión vigente estará disponible en el centro legal, en la plataforma wave-e o en el canal que WAVE ECOSYSTEM S.A.S. informe.

## **18. Aceptación**

El titular, cliente o usuario acepta esta Política al registrarse, contratar, acceder a la plataforma, aceptar términos, autorizar el tratamiento de datos, completar formularios, solicitar soporte, cargar información o continuar usando la plataforma después de ser informado de una actualización aplicable.

La aceptación podrá realizarse mediante firma manuscrita, firma electrónica, formulario, casilla de verificación, correo electrónico, mensaje de datos, activación de cuenta, primer ingreso a plataforma o cualquier otro medio que permita conservar evidencia de fecha, hora, identidad del aceptante, versión del documento y texto aceptado.